

Regras de Registo de Nomes de Domínio de .PT

Depósito Legal n.º 376640/14



## Índice

Preâmbulo .....	3
Capítulo I .....	5
Condições para o registo de Domínios de .PT.....	5
Secção I.....	5
Condições Gerais.....	5
SECÇÃO II.....	9
REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .PT .....	9
SECÇÃO III.....	10
REGISTO DE DOMÍNIOS SOB.GOV.PT .....	10
SECÇÃO IV.....	11
REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .ORG.PT .....	11
SECÇÃO V.....	11
REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .EDU.PT.....	11
SECÇÃO VI.....	12
REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .COM.PT .....	12
SECÇÃO VII.....	12
OUTROS REGISTOS .....	12
SECÇÃO VIII.....	12
MONITORIZAÇÃO E APRECIÇÃO .....	12
CAPÍTULO II .....	13
MANUTENÇÃO .....	13
CAPÍTULO III .....	17
ALTERAÇÕES.....	17
CAPÍTULO IV .....	18
REMOÇÕES.....	18
RESPONSABILIDADE .....	20
CAPÍTULO VI .....	21
ARBITRAGEM.....	21
CAPÍTULO VII .....	24
DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS .....	24
Anexo .....	26
Política WHOIS do Domínio de Topo . PT.....	26

## Preâmbulo

A Associação DNS.PT é a entidade responsável pela gestão, registo e manutenção do ccTLD.pt. O ccTLD.PT foi delegado, técnica e administrativamente, à Fundação para a Computação Científica Nacional, FCCN, no final dos anos 80. No âmbito desta delegação, foi esta entidade que geriu o ccTLD .pt nos passados 25 anos. A Associação DNS.PT sucedeu, desde 9 de maio de 2013, à FCCN nos direitos e obrigações até então por esta prosseguidos no âmbito da delegação efetuada pela IANA – *Internet Assigned Numbers Authority* a 30 de Junho de 1988, (RFC 1032, 1033, 1034 e 1591) e, em particular, na responsabilidade pela gestão, registo e manutenção de domínios sob o ccTLD (*country code Top Level Domain*) .pt, domínio de topo correspondente a Portugal, conforme resultou de decisão legislativa inserta no Decreto-Lei 55/2013, de 17 de abril.

A Associação DNS.PT é uma associação privada sem fins lucrativos e tem como fundadores a FCT, IP - Fundação para a Ciência e a Tecnologia, IP (FCT), Associação do Comércio Eletrónico e Publicidade Interativa (ACEPI), Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO) e o representante designado pela IANA – *Internet Assigned Numbers Authority* como responsável pela delegação do ccTLD.pt.

A Associação tem como escopo a gestão, operação e manutenção do registo do domínio de topo correspondente a Portugal, .pt, cumprindo para o efeito a lei, os princípios da transparência e publicidade, os respetivos Estatutos e as melhores recomendações nacionais e internacionais a nível técnico, administrativo e estratégico que lhe sejam aplicáveis. Para além desta missão abrangente, à Associação estão cometidas outras competências de cariz mais operacional onde se destacam: a gestão técnica e administrativa do espaço de endereços Internet sob .pt com elevados padrões de eficácia, transparência e publicidade; a manutenção da aplicação de uma política de resolução extrajudicial de conflitos com recurso ao ARBITRARE - Centro de Arbitragem para a Propriedade Industrial, Nomes de Domínio e Firmas e Denominações, como Centro especializado com competência para a resolução de conflitos em matéria de nomes de domínio, ([www.arbitrare.pt](http://www.arbitrare.pt)); a atuação de acordo com as boas práticas internacionais ao nível da estabilidade, segurança e resiliência do serviço DNS; e a manutenção da certificação pela norma ISO9001.

Só são considerados domínios oficiais de .pt os domínios registados diretamente sob .pt ou sob os domínios classificadores .org.pt, .edu.pt, .com.pt e .gov.pt. Desde 1 de janeiro de 2005 que é permitido o registo de nomes de domínio com caracteres especiais do alfabeto português, conforme as recomendações internacionais que apontam para a utilização multilíngue da Internet.

A nível internacional o DNS.PT continua a participar ativamente, na qualidade de membro e de interveniente, em reuniões e grupos de trabalho de organizações credenciadas no âmbito da Internet como o ICANN – *Internet Corporation for Assigned Names and Numbers* e o CENTR – *Council of European National Top Level Domain Registries*.

Para além do previsto nos seus Estatutos e no âmbito das recomendações emanadas por estas entidades a gestão técnica e administrativa do espaço de endereços Internet sob .pt deve incluir:

- A correta configuração e operação do servidor primário da zona DNS pt, assim como dos restantes servidores autoritários;
- A manutenção de uma base de dados dos domínios registados, acessível via Internet;
- A disponibilização de dados estatísticos sobre o registo de domínios de .pt;
- O funcionamento de um órgão autónomo com funções de consulta, apoio e participação na definição da estratégia de desenvolvimento do objeto do DNS.PT, e cuja composição e competências estão descritas no artigo 9.º dos Estatutos da Associação DNS.PT. O DNS.PT assume ainda o compromisso de promoção contínua das parcerias com entidades no sentido de otimizar a gestão do registo de domínios, através da figura de agente de registo (*registrar*), com direitos e deveres próprios e regras de acesso facilitadas.

Por fim, uma das missões do DNS.PT, claramente identificada nos seus Estatutos, é a de desenvolver um trabalho dirigido à comunidade Internet nacional, conforme a letra da al. m) do n.º 2 do artigo 2.º com leitura combinada com a alínea h) do n.º 1 do artigo 7.º. Nesse sentido o RFC 1591: “(...) *These designated authorities are trustees for the delegated domain, and have a duty to serve the community.*”

O DNS.PT incentiva também os utilizadores da Internet a enviarem todas as sugestões relacionadas com este documento.

Este documento está disponível em formato eletrónico em [www.dns.pt](http://www.dns.pt)

## **Capítulo I**

### **Condições para o registo de Domínios de .PT**

#### **Secção I**

#### **Condições Gerais**

##### ***Artigo 1º***

##### ***Condições Técnicas***

1. Para que um domínio seja delegado na zona .pt tem de estar tecnicamente associado a um servidor primário de nomes corretamente instalado e configurado, por forma a garantir a resposta de forma autoritativa para o domínio que se pretende registar.
2. Deve ser ainda garantida a redundância do serviço DNS através da configuração simultânea de um ou mais servidores secundários, os quais deverão estar preferencialmente localizados em espaços diferentes não partilhando a mesma rede local.
3. Os servidores devem estar configurados segundo as regras de parametrização e utilização estabelecidas pelos RFC 819, 920, 874, 1032 a 1035 e 1101, bem como quaisquer outros documentos atuais ou futuros aplicáveis neste contexto.
4. O registo de domínios apenas para efeitos de reserva do nome associado não carece da indicação de quaisquer dados técnicos.

##### ***Artigo 2º***

##### ***Forma de Registo***

Para registar um nome de domínio de .pt o interessado pode:

- a) Escolher um dos Agentes de Registo (Registrars) acreditados pela Associação DNS.PT, doravante designada de DNS.PT, os quais constam de lista disponível em [www.dns.pt](http://www.dns.pt);
- b) Registrar diretamente em [www.dns.pt](http://www.dns.pt), devendo obedecer às condições próprias de cada hierarquia, conforme as secções constantes deste capítulo.

##### ***Artigo 3º***

##### ***Condições Administrativas***

O DNS.PT reserva-se o direito de efetuar um controlo *a posteriori* nos termos do previsto na secção VIII do capítulo I relativamente aos domínios registados garantindo a observância do estabelecido nas presentes Regras.

### **Artigo 4º**

#### **Ativação e Validade**

1. O domínio ficará ativo após verificação cumulativa das seguintes condições:
  - a) Registo conforme as condições técnicas e administrativas constantes nas presentes Regras;
  - b) Pagamento do preço de manutenção nos termos do artigo 25º.
2. Caso não seja indicada a correta informação técnica ou esta não corresponda a servidores autoritativos, o domínio ficará em estado “*reserved*” não aparecendo delegado na zona .pt.
3. O registo do domínio é válido pelo prazo correspondente ao seu pagamento, expirando, caso não seja renovado, nos termos e para os efeitos previstos nos artigos 32º e 33º das presentes Regras.
4. O registo deixa ainda de ser válido nos casos em que o domínio seja removido por motivos decorrentes da aplicação das presentes Regras, da lei ou de decisão judicial ou arbitral.

### **Artigo 5º**

#### **Responsáveis pelo Domínio**

Ao registo de um domínio estão associados os seguintes contactos:

- a) Titular - Pessoa singular ou coletiva que assume a titularidade do domínio. Compete-lhe a escolha do nome do domínio assumindo integralmente a responsabilidade pela mesma. O titular pode indicar uma entidade para gerir o processo de registo/manutenção, ou optar por assumir, ele próprio, essas tarefas, efetuando o registo de utilizador *online*. No caso de se tratar de pessoa coletiva, deve ainda indicar o nome completo de uma pessoa singular a contactar em caso de necessidade.
- b) Entidade gestora do domínio - responsável pela gestão do processo de registo/manutenção do domínio. Nesta medida, deverá fornecer e manter atualizados os dados fornecidos aquando do registo, quer para questões administrativas/financeiras quer para as questões técnicas, não tendo o DNS.PT qualquer tipo de responsabilidade por dificuldades de contacto resultantes da não atualização ou incorreção destes dados. A entidade gestora poderá ser uma entidade com estatuto de agente de registo (registrar) junto do DNS.PT, conforme lista disponível em [www.dns.pt](http://www.dns.pt).
- c) Responsável técnico – Cabe-lhe a administração técnica da zona DNS sob o domínio, responsabilizando-se pela configuração dos *hosts* nesse mesmo espaço de endereçamento. Deverá ter conhecimentos técnicos, disponibilidade para receber e avaliar relatórios sobre problemas e, se for o caso, tomar as ações necessárias para os resolver. O responsável técnico

será devidamente notificado dos problemas de natureza técnica que decorram do processo de registo/manutenção do domínio. Para além das informações indicadas no registo, deverá ser possível contactar o responsável técnico através da *mailbox* especificada no “SOA *resource record*” que, por isso, deverá estar ativa.

### ***Artigo 6º***

#### ***Contactos e informações***

1. Qualquer questão relativa ao processo de atribuição ou gestão de nomes de domínio deve ser dirigida pelas vias e para os contactos indicados no número seguinte.
2. O serviço de registo de domínios de .pt deverá ser contactado preferencialmente para o email [request@dns.pt](mailto:request@dns.pt) ou, em alternativa, para o fax n.º 211 312 720, telefone (linha azul) n.º 808 20 10 39 (horário de atendimento – dias úteis, das 08:00 às 20:00 horas), ou por correio postal (DNS.PT, Apartado 12050, 1061-001 Lisboa).

### ***Artigo 7º***

#### ***Notificações***

1. As questões de natureza administrativa e/ou financeira serão tratadas diretamente e em exclusivo com a entidade gestora do domínio e as de natureza técnica com o respetivo responsável técnico.
2. O DNS.PT utilizará o correio eletrónico e o serviço de mensagens (SMS) como meio de contacto preferencial com os diversos responsáveis do domínio, apenas recorrendo a outros meios quando estes não estiverem disponíveis.
3. Reputar-se-ão sempre como válidas e entregues as notificações enviadas para os endereços e números de contacto indicados pela entidade gestora do domínio.
4. Para o envio de documentação ao DNS.PT, nomeadamente da referida no n.º 4 do artigo 22.º, deverão ser utilizados os meios por este indicados ou, na falta desta referência, aqueles que são indicados no n.º 2 do artigo 6.º.

### ***Artigo 8º***

#### ***Condições Gerais para a Composição de Nomes***

1. Salvo disposição em contrário, o nome do domínio a registar deve ter entre 2 e 63 caracteres pertencentes ao seguinte conjunto:  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

2. O nome de domínio pode ainda conter caracteres especiais do alfabeto português, devido à utilização de acentos e sinais gráficos, conforme tabela seguinte:

á	à	â	ã
ç			
é	ê		
í			
ó	ô	õ	
ú			

3. Como separador entre palavras apenas se aceita o carácter «-» (hífen), não podendo este ser utilizado no início ou no fim do nome de domínio. Exemplos possíveis: cm-lisboa.pt, guarda-redes.com.pt.

### **Artigo 9º**

#### **Nomes de Domínio Proibidos**

1. Para além das proibições previstas para cada hierarquia de .pt, o nome de domínio não pode:

a) Corresponder a palavras ou expressões contrárias à lei, à ordem pública ou bons costumes;

b) Corresponder a qualquer domínio de topo da Internet;

*§ Entende-se por domínio de topo qualquer domínio de primeiro nível TLD (Top Level Domain) que tenha sido objeto de delegação pelo ICANN - Internet Corporation for Assigned Names and Numbers e que, por isso, passe a fazer parte da DNS Root Zone gerida pela IANA – Internet Assigned Numbers Authority. Esta informação está acessível em: <http://www.iana.org/domains/root/db>.*

c) Corresponder a nomes que induzam em erro ou confusão sobre a sua titularidade, nomeadamente por coincidirem com marcas notórias ou de prestígio pertencentes a outrem;

d) Corresponder a quaisquer protocolos, aplicações ou terminologias da Internet, sendo estes entendidos como os que são definidos pelo IETF – The Internet Engineer Task Force;

e) Conter dois hífen «--» seguidos nas terceira e quarta posições;

f) Corresponder a um nome de âmbito geográfico, salvo para os registos na hierarquia .com.pt, na qual não se aplica esta proibição, e diretamente sob .pt nos termos da alínea b) do artigo 11º;



*§Entende-se por nome geográfico qualquer nome, independentemente da língua em que está escrito, que seja coincidente, nomeadamente, com:*

- a) Um qualquer código alpha-3 listado no ISO standart 3166-1<sup>1</sup>;*
- b) Um nome de país ou território listado no ISO standart 3166-1<sup>2</sup>;*
- c) Um nome de país ou território reconhecido pela UNESCO<sup>3</sup>;*
- d) Um nome de cidade, freguesia, município, região administrativa ou zona demarcada portuguesas;<sup>4</sup>*
- e) Um nome de capital, cidade ou de zona demarcada estrangeiras que, pela sua notoriedade e relevância, seja do conhecimento comum*
- f) Outros topónimos, como rios, serras, bairros, zonas históricas, nacionais ou estrangeiras que, pela sua notoriedade e relevância, sejam do conhecimento comum.*

2. O mesmo nome não pode ser registado mais do que uma vez em cada hierarquia.

3. O titular de um nome de domínio de .pt garante que o nome registado e a sua titularidade não colidem com direitos constituídos de terceiros.

## SECÇÃO II

### REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .PT

#### *Artigo 10º*

##### *Legitimidade*

Podem registar nomes de domínio sob .pt todas as pessoas singulares ou coletivas.

#### *Artigo 11º*

##### *Composição do Nome de Domínio*

Salvo disposição em contrário, o nome de domínio registado diretamente sob .pt deve obedecer às seguintes regras:

- a) Ter os respetivos caracteres conforme o disposto nos n.ºs 1 e 2 do artigo 8º;
- b) No caso dos nomes geográficos, estes só podem ser legitimamente registados pela autoridade administrativa competente.

<sup>1</sup> Lista acessível em :[http://www.iso.org/iso/iso-3166-1\\_decoding\\_table.html](http://www.iso.org/iso/iso-3166-1_decoding_table.html)

<sup>2</sup> Lista acessível em :[http://www.iso.org/iso/iso-3166-1\\_decoding\\_table.html](http://www.iso.org/iso/iso-3166-1_decoding_table.html)

<sup>3</sup> Lista acessível em :<http://www.unesco.org/new/en/unesco/worldwide/> ]

<sup>4</sup> Conforme lista acessível em <http://www.portalautarquico.pt/portalautarquico/Home.aspx>

*§ Entende-se por autoridade administrativa competente, a que exerça atividade administrativa sobre uma circunscrição geográfica restrita, nomeadamente, o Estado relativamente ao seu território, os Governos Regionais relativamente ao território das Regiões Autónomas, as autarquias locais em relação às respetivas circunscrições administrativas, as Juntas de Freguesia relativamente às localidades que integram a freguesia da respetiva jurisdição nos termos do previsto no Anexo à Lei n.º 11-A/2013, de 28 de janeiro que procede à reorganização administrativa do território das freguesias e os órgãos locais do estado relativamente à circunscrição administrativa em que exercem competências*

### **SECÇÃO III**

#### **REGISTO DE DOMÍNIOS SOB.GOV.PT**

##### ***Artigo 12º***

###### ***Legitimidade***

Podem registar nomes de domínio sob .gov.pt as entidades que integram a estrutura do Governo da República Portuguesa.

##### ***Artigo 13º***

###### ***Composição do Nome do Domínio***

O nome de domínio registado sob .gov.pt deverá coincidir com a denominação do seu titular, abreviatura ou acrónimo deste, ou com o nome de projetos ou ações por ele desenvolvidos ou a desenvolver.

##### ***Artigo 14º***

###### ***Entidade de Registo***

O processo de registo de um domínio sob .gov.pt é efetuado junto do CEGER – Centro de Gestão da Rede Informática do Governo, conforme regulamento disponível em [www.ceger.gov.pt](http://www.ceger.gov.pt), aplicando-se, supletivamente, o disposto nas presentes Regras.

#### SECÇÃO IV

##### REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .ORG.PT

###### *Artigo 15º*

###### *Legitimidade*

Podem registar nomes de domínio sob .org.pt as organizações sem fins lucrativos e as pessoas singulares.

###### *Artigo 16º*

###### *Composição do Nome do Domínio*

O nome de domínio sob .org.pt deverá coincidir com a denominação do seu titular, abreviatura ou acrónimo deste, ou com o nome de projetos ou ações por ele desenvolvidos ou a desenvolver.

#### SECÇÃO V

##### REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .EDU.PT

###### *Artigo 17º*

###### *Legitimidade*

Podem registar nomes de domínio sob .edu.pt os estabelecimentos de ensino público e os titulares de estabelecimentos de ensino privado ou cooperativo.

###### *Artigo 18º*

###### *Composição do Nome de domínio*

O nome de domínio sob .edu.pt deverá coincidir com a designação atribuída no documento que identifique/reconheça a natureza do estabelecimento de ensino, ou com abreviatura ou acrónimo dessa designação, salvo se, neste último caso, resultar em inversão/aditamento ao mesmo.

## SECÇÃO VI

### REGISTO DE DOMÍNIOS SOB .COM.PT

#### *Artigo 19º*

##### *Legitimidade*

Podem registar nomes de domínio sob .com.pt todas as pessoas singulares e coletivas.

#### *Artigo 20º*

##### *Composição do Nome de Domínio*

O nome de domínio sob .com.pt apenas tem de observar as regras relativas às condições gerais de composição de nomes previstas nos artigos 8º e 9º.

## SECÇÃO VII

### OUTROS REGISTOS

#### *Artigo 21º*

##### *Registos baseados em critérios estabelecidos na Lei*

Para além das possibilidades de registo de nomes de domínio referidas nos artigos anteriores, admitem-se, ainda, registos que obedeçam a condições que estejam expressamente tipificadas na lei.

## SECÇÃO VIII

### MONITORIZAÇÃO E APRECIÇÃO

#### *Artigo 22º*

##### *Monitorização e Remoção Imediata*

Compete ao DNS.PT apreciar e decidir sobre a conformidade dos registos efetuados com as normas constantes das presentes Regras.

1. O DNS.PT assegura um mecanismo de monitorização expedita dos nomes de domínio registados nas hierarquias .pt, .org.pt e .com.pt, na qual se efetua uma apreciação sobre o cumprimento das disposições de registo de nomes de domínio constantes nestas Regras, designadamente, a sua não correspondência com palavras ou expressões contrárias à lei, à ordem pública, bons costumes ou com nomes que induzam em erro ou confusão sobre a sua titularidade, ou, no caso de .pt, a legitimidade para o registo de nomes de âmbito geográfico.
2. Nas hierarquias não referidas no número anterior o DNS.PT poderá efetuar um controlo *a posteriori*, relativo à legitimidade, base de registo e, em geral, condições sobre admissibilidade de nomes dos domínios registados, por forma a aferir do cumprimento das presentes Regras.
3. Nos casos previstos no número anterior e sempre que o DNS.PT entenda, poderá ser solicitado à entidade gestora do domínio em causa que, no prazo de 2 dias úteis, apresente cópia do(s) documento(s) de suporte ao registo.
4. O registo de um domínio será removido de imediato se, na sequência da apreciação efetuada, se confirmar que não foi cumprida alguma das condições previstas nas presentes Regras.
5. Após remoção o domínio ficará disponível para registo pelos eventuais interessados.

## **CAPÍTULO II**

### **MANUTENÇÃO**

#### ***Artigo 23º***

##### ***Condições técnicas***

1. No caso de registos de nomes de domínio apenas para efeitos de reserva desse nome, a manutenção do processo não implica qualquer cumprimento de condições técnicas;
2. Para que a delegação de um domínio seja mantida na zona .pt, deve ser garantido um acesso permanente da Internet aos servidores de nomes indicados no processo, de forma a estes poderem ser consultados em qualquer momento, e a resposta destes servidores relativamente ao domínio em questão deve ser autoritativa.

### ***Artigo 24º***

#### ***Disponibilização e Atualização de Dados – Política WHOIS***

1. O titular e a entidade gestora do domínio autorizam que os dados relativos ao domínio, bem como os respetivos contactos, sejam colocados em suporte informático e divulgados na Internet pelo DNS.PT, para consulta pelo público em geral, possibilitando a associação de um nome de domínio ao seu titular e aos responsáveis pela gestão do mesmo.
2. A política WHOIS e processamento de dados pessoais do Domínio de Topo de .PT obedece ao disposto na legislação aplicável, nomeadamente a legislação relativa à proteção de dados pessoais designadamente da Lei n.º 67/ 98, de 26 de outubro – Lei da Proteção de Dados Pessoais e consta de Anexo a estas Regras e que delas faz parte integrante.
3. Os titulares dos dados disponibilizados na Internet, pelo DNS.PT, têm direito de acesso aos mesmos devendo atualizá-los sempre que ocorra um facto que importe essa atualização.
4. Os titulares dos dados disponibilizados na Internet podem opor-se à sua divulgação devendo para o efeito informar, por escrito, o DNS.PT dessa intenção ou operá-la diretamente online em campo próprio.
5. Aquando do registo do nome de domínio é possível optar pela sua não divulgação no sítio web DNS.PT, devendo para o efeito informar, por escrito, o DNS.PT dessa intenção.

### ***Artigo 25º***

#### ***Pagamentos***

1. O registo de um nome de domínio importa o pagamento de um preço de manutenção, conforme tabela publicada no sítio [www.dns.pt](http://www.dns.pt).
2. Para efeitos de aplicação do preço de manutenção a pagar será considerada a data de submissão ou renovação do domínio na base de dados do DNS.PT.
3. O preço de manutenção cobre os custos de registo, gestão e manutenção do domínio.
4. No caso em que a entidade gestora do domínio seja um agente de registo (*registrar*) os pagamentos devidos ao DNS.PT serão efetuados por esta.

### ***Artigo 26º***

#### ***Faturação***

1. O DNS.PT disponibiliza as referências necessárias para o pagamento do domínio, conforme o meio escolhido para o efeito.

2. O DNS.PT emite a primeira fatura/recibo respeitante ao pagamento referido no número anterior e disponibiliza-a à entidade gestora.
3. O DNS.PT informa a entidade gestora, com a devida antecedência, da data de expiração do nome de domínio, alertando para a necessidade de renovação através do mecanismo disponibilizado *online* em [www.dns.pt](http://www.dns.pt).
4. O acionamento do mecanismo de renovação importa o pagamento e emissão de fatura/recibo para o período escolhido aquando da renovação.
5. O não acionamento do mecanismo de renovação implica a passagem para o estado “*Pending Deleted*”, pelo prazo máximo de 30 dias durante o qual apenas pode ser reativado em nome do seu titular.
6. Caso não se efetue a reativação no prazo referido no número anterior, o nome de domínio ficará livre para registo.
7. A forma de faturação aos agentes de registo (*registrars*) é efetuada conforme regras próprias, acordadas por protocolo com estas entidades, não se aplicando as regras gerais.
8. Salvo declaração em contrário aquando do registo, entende-se que o responsável pelo pagamento do nome de domínio adere ao sistema de faturação eletrónica nos termos da legislação em vigor.

### ***Artigo 27º***

#### ***Meios de Pagamento***

O DNS.PT aceita, nos termos da lei, todos os meios legais de pagamento aconselhando, no entanto, com vista à celeridade do serviço prestado, a utilização de meios de pagamento eletrónicos.

### ***Artigo 28º***

#### ***Revisão de Preços***

1. O DNS.PT poderá rever, a todo o tempo, e sem necessidade de pré-aviso os preços de manutenção dos domínios.
2. O valor a pagar é aquele que vigorar à data da fatura, não implicando a eventual atualização de preços na pendência do período coberto pelo pagamento efetuado, qualquer encargo adicional ou reembolso para o titular do domínio.

***Artigo 29º***

***Devolução de valores pagos***

Sempre que haja lugar à remoção imediata de um registo de nome de domínio, ao abrigo do artigo 22.ºo DNS.PT efetua a devolução do montante pago à data do registo, devendo a entidade gestora fornecer os respetivos dados bancários que permitam a transferência da devolução do pagamento.



## CAPÍTULO III

### ALTERAÇÕES

#### *Artigo 30º*

##### *Procedimento*

1. Para efetuar alterações aos dados constantes no processo de registo deverá o contacto competente, utilizando as credenciais de acesso atribuídas aquando do registo, efetuar as alterações pretendidas *on-line*, as quais serão devidamente processadas, salvo casos de anomalia.
2. Caso as alterações impliquem mudanças de servidor primário e/ou secundários, o anterior responsável técnico deverá proceder à remoção das configurações respetivas nos antigos servidores de forma a garantir a correta utilização do domínio.
3. A alteração da titularidade de um domínio depende de solicitação expressa do novo titular ao DNS.PT, acompanhada dos documentos de suporte que legitimem essa transmissão, quando aplicável.
4. Quando autorizada, a alteração será efetuada pelo DNS.PT que dará conhecimento ao anterior titular, devendo o nome de domínio continuar a obedecer às regras de composição do nome previstas para a hierarquia respetiva.
5. Não é permitida a alteração da titularidade de um nome de domínio que seja objeto de processo arbitral pendente.
6. O DNS.PT procederá oficiosamente à alteração da titularidade de um domínio, sempre que exista uma decisão arbitral ou judicial nesse sentido.
7. Com a alteração da titularidade de um domínio todos os termos e condições aplicáveis aquando do respetivo registo, nomeadamente a adesão à convenção de arbitragem, consideram-se para todos os efeitos como inalteradas e, como tal, automaticamente aplicáveis ao novo titular do domínio.

#### *Artigo 31º*

##### *Alteração do nome de domínio*

O nome de um domínio, depois de registado, não pode ser alterado.

## CAPÍTULO IV

### REMOÇÕES

#### *Artigo 32º*

##### *Remoção por vontade do titular*

1. Para proceder à remoção de um domínio o seu titular ou a entidade gestora deverá, utilizando as suas credenciais de acesso, solicitá-lo *on-line* ou, em alternativa, enviar, por escrito, um pedido nesse sentido, para os contactos indicados no artigo 6º.
2. Sempre que a remoção seja solicitada pela entidade gestora, o DNS.PT dará conhecimento por *e-mail* ou *SMS* ao titular, que se poderá opor à mesma no prazo de 8 dias a contar da referida notificação.
3. A remoção do domínio não confere o direito a qualquer reembolso.
4. Não é permitida a remoção de um nome de domínio, por vontade do seu titular, que seja objeto de ação arbitral pendente.

#### *Artigo 33º*

##### *Remoção pelo DNS.PT*

Um domínio é removido pelo DNS.PT quando chegar ao seu conhecimento uma das seguintes situações:

- a) Perda do direito ao uso do domínio, designadamente por força de decisão arbitral ou judicial;
- b) Cessação da atividade do titular que seja pressuposto da atribuição do domínio, nas hierarquias em que tal seja aplicável;
- c) Verificação do previsto no n.º 4 do artigo 22.º;
- d) Houver insuficiência e/ou incorreção dos dados fornecidos, impedindo o DNS.PT de estabelecer contacto com os responsáveis do domínio;
- e) Se detetar a falsidade dos dados de identificação dos contactos do domínio, nomeadamente a respetiva identificação fiscal;
- f) Não for acionado o mecanismo de renovação do domínio;
- g) Não houver oposição por parte do titular à intenção de remoção da entidade gestora conforme o n.º 2 do artigo 32.º

### ***Artigo 34º***

#### ***Notificação***

1. O DNS.PT notifica o titular e a entidade gestora indicando os motivos atinentes à remoção do domínio, a qual se efetivará 8 dias úteis após o envio do referido *email*, salvo nos casos onde se prevê a remoção imediata.
2. Nos casos de expiração não existirá a notificação prevista no número anterior, verificando-se aquela automaticamente.
3. Nos casos previstos no n.º 4 do artigo 22.º a remoção opera de imediato, não correndo o prazo previsto no n.º 1.

### ***Artigo 35º***

#### ***Suspensão pelo DNS.PT***

##### ***Prática Reiterada de Registos Especulativos e Abusivos***

1. Sempre que o DNS.PT detete a existência de uma prática reiterada de registos especulativos e abusivos de nomes de domínio, pode, colocar os nomes de domínio em causa no estado "*Pending Delete*", ficando os mesmos suspensos até decisão de reativação ou remoção definitiva por parte do DNS.PT,
2. Considerar-se-á que existe uma prática reiterada de registos especulativos e abusivos de nomes de domínio por parte de um titular quando se verificar açambarcamento de nomes de domínio ou estes tiverem sido registados com o fim de perturbar a atividade de terceiros ou de forma a atrair os utilizadores da Internet gerando neles erro ou confusão sobre a sua titularidade.
3. O DNS.PT notifica a entidade gestora indicando os motivos atinentes à suspensão dos domínios.
4. Os domínios ficam suspensos pelo prazo máximo de 30 dias, nos quais os titulares de direitos anteriores poderão solicitar o seu registo, publicando o DNS.PT no seu sítio na Internet [www.dns.pt](http://www.dns.pt) a lista dos domínios suspensos neste âmbito.
5. Findo o prazo referido no número anterior e no caso dos nomes de domínio não reclamados legitimamente, o DNS.PT reativará os mesmos em nome do titular inicial.

## CAPÍTULO V

### RESPONSABILIDADE

#### *Artigo 36º*

##### *Responsabilidade do Titular do Domínio*

1. O titular de um domínio assume total responsabilidade pela escolha do nome solicitado, devendo assegurar que o mesmo não contende, designadamente, com direitos de propriedade intelectual de outrem ou com quaisquer outros direitos ou interesses legítimos de terceiros.
2. O titular obriga-se com o registo do domínio à integral observância das disposições previstas nas presentes Regras e na legislação em vigor.

#### *Artigo 37º*

##### *Responsabilidade do DNS.PT*

1. O DNS.PT, enquanto entidade competente pelo registo e gestão de domínios sob .pt, promove a correta manutenção do espaço de nomes de domínio na sua vertente administrativa, jurídica e técnica.
2. A responsabilidade contratual do DNS.PT, designadamente a resultante de processos de alteração, expiração e remoção de domínios é limitada aos casos em que se verifique dolo ou culpa grave.

## CAPÍTULO VI

### ARBITRAGEM

#### *Artigo 38º*

##### *Arbitragem Voluntária Institucionalizada*

1. Em caso de conflito sobre nomes de domínios, os titulares dos mesmos, podem comprometer-se a recorrer à arbitragem voluntária institucionalizada nos termos da Lei da Arbitragem Voluntária.
2. Aquando de um registo de um nome de domínio, o titular pode subscrever a convenção de arbitragem relativa à resolução de conflitos sobre nomes de domínio, designando para o efeito o ARBITRARE - Centro de Arbitragem para a Propriedade Industrial, Nomes de Domínio, Firmas e Denominações.
3. Ao processo arbitral aplicam-se as regras constantes dos Regulamentos de Arbitragem e de Encargos Processuais do ARBITRARE e a legislação em vigor sobre a matéria.
4. A arbitragem referida nos números anteriores aplica-se a situações de não conformidade relativamente a um nome de domínio e pode ser requerida por qualquer interessado:
  - a) Contra o titular do nome de domínio objeto da arbitragem; ou
  - b) Contra o Registo (Associação DNS.PT), pela remoção ou aceitação de registo de um nome de domínio;
5. O DNS.PT, pelas presentes Regras, fica vinculado à jurisdição do ARBITRARE – Centro de Arbitragem para a Propriedade Industrial, Nomes de Domínio, Firmas e Denominações, para a composição de todo e qualquer litígio que tenha por objeto matérias relativas a nomes de domínio.

#### *Artigo 39º*

##### *Procedimento Cautelar*

1. Sempre que o requerente no processo arbitral mostre fundado receio de que outrem cause lesão grave e dificilmente reparável ao seu direito, pode requerer a suspensão temporária do nome de domínio em conflito, de forma a assegurar a efetividade do direito ameaçado.

2. A decisão do tribunal arbitral que defira a providência cautelar é notificada ao DNS.PT que suspenderá o nome de domínio com indicação das razões até decisão final do processo arbitral

### ***Artigo 40º***

#### ***Critérios de Arbitragem Voluntária Institucionalizada***

1. No caso do processo arbitral ser proposto contra o titular do registo cujo nome de domínio seja objeto da arbitragem, a decisão que venha a dirimir o presente litígio, pode consubstanciar-se na manutenção da situação inicial ou na remoção e/ou transferência da titularidade do nome de domínio.

2. Para efeitos do previsto no número anterior, o árbitro deverá proceder à análise, avaliação e verificação do cumprimento das seguintes disposições cumulativas:

a) O nome de domínio é coincidente, idêntico ou suscetível de gerar confusão com um nome ou designação protegida nos termos de disposição legal em vigor a favor do requerente do processo arbitral;

b) O nome de domínio foi registado sem ter por base quaisquer direitos ou interesses legítimos anteriormente adquiridos pelo seu titular;

c) O nome de domínio está registado e está a ser utilizado de má-fé.

Parágrafo Único: para efeitos de aferição da existência de má-fé, poderão, entre outros, constituir prova os seguintes factos ou circunstâncias: o nome de domínio foi registado ou adquirido tendo em vista a sua posterior venda ao requerente; o nome de domínio foi registado prioritariamente com o fim de perturbar as atividades profissionais do requerente; o nome de domínio foi intencionalmente utilizado para atrair os utilizadores da Internet, na busca de ganhos comerciais, para o sítio web do requerido; o nome de domínio é composto por um ou mais nomes próprios ou pela combinação de um nome próprio com um apelido do requerente.

3. No caso do processo proposto contra o Registo (Associação DNS.PT) a decisão que venha a dirimir os presentes litígios pode consubstanciar-se na obrigação deste remover um nome de domínio indevidamente aceite ou aceitar o registo de um nome de domínio que tenha sido indevidamente recusado.

4. Para efeitos do previsto no número anterior, o árbitro deverá proceder à análise, avaliação e verificação do cumprimento das disposições legais e regulamentares sobre a composição de nomes de domínio, e respetiva legitimidade de registo, nomeadamente se existe violação das normas que proíbem que o nome de domínio sob .pt corresponda a

palavras ou expressões contrárias à lei, à ordem pública ou aos bons costumes, a qualquer nome de domínio de topo da Internet existente ou a um nome de âmbito geográfico sem legitimidade de registo .

## **CAPÍTULO VII**

### **DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS**

#### ***Artigo 41º***

##### ***Entrada em Vigor***

1. Salvo o previsto no artigo 44.º, as presentes Regras aplicam-se a partir de 16 de junho de 2014.
2. As disposições resultantes da presente revisão não se aplicam aos processos pendentes à data da sua entrada em vigor.
3. Nenhuma alteração a qualquer ponto das Regras poderá afetar o registo de um domínio efetuado no âmbito das regras anteriores.
4. Os domínios registados à luz das Regras anteriores nas hierarquias.net.pt; .publ.pt; .int.pt e .nome.pt, hoje já não disponíveis para registo, mantêm-se inalterados.

#### ***Artigo 42º***

##### ***Reserva de Domínios***

O DNS.PT poderá proceder à reserva de domínios sob .pt, nos casos em que tal se imponha por razões de ordem técnica, de boa gestão do espaço de nomes nacional ou de cumprimento de compromissos legais ou contratuais, designadamente, os firmados com entidades internacionais que operam nesta área.



***Artigo 43º***

***Avaliação***

Sem prejuízo da imediata introdução nas presentes Regras das modificações que se forem justificando, será a aplicação das mesmas objeto de avaliação global periódica, tendo em vista a eventual revisão.

***Artigo 44º***

***Norma transitória***

1. A disposição relativa ao número mínimo de caracteres aceites para efeitos de registo de um domínio .pt inserta na al. a) do artigo 11.º das presentes Regras entra em vigor no dia 1 de novembro de 2014.
2. Até à data prevista no número anterior, é aplicável o vertido na al. a) do artigo 11.º das Regras de Registo de Nomes de Domínio de .PT com o Depósito Legal n.º 340473/12, a qual limita o número mínimo de caracteres aceites para efeitos de registo de um domínio .pt a 3 ao invés de 2 caracteres.
3. As condições aplicáveis ao registo dos domínios identificados no n.º 1 serão divulgadas em [www.dns.pt](http://www.dns.pt) com antecedência não inferior a 30 dias relativamente ao respetivo prazo de início de vigência.

## Anexo

### Política WHOIS do Domínio de Topo . PT

#### 1. Política de Privacidade

##### 1.1. Processamento de dados pessoais

A política WHOIS e processamento de dados pessoais do Domínio de Topo de .PT obedece ao disposto na legislação aplicável, nomeadamente a legislação relativa à proteção de dados pessoais Lei n.º 67/ 98 de 26 de outubro – Lei da Proteção de Dados Pessoais.

Ao registar um nome de domínio e ao aceitar os Termos e Condições Contratuais inseridas na Declaração de Responsabilização, o titular do registo (*Registrant*) autoriza o DNS.PT a processar dados pessoais e outros dados necessários à utilização do sistema de Nomes de Domínio .PT.

Com o registo do domínio, o titular autoriza que os dados relativos ao domínio registado, bem como os contactos respetivos, sejam colocados em suporte informático e divulgados pelo DNS.PT, salvo nos seguintes casos:

- se tiver recebido indicação em contrário de uma autoridade judicial, no desempenho das respetivas competências;
- mediante pedido do ARBITRARE – Centro de Arbitragem para Resolução de Conflitos em matéria de Propriedade Industrial, Nomes de Domínio e Firmas e Denominações, nos termos das suas competências e das Regras de Registo de Nomes de Domínios, capítulo VI;
- conforme estabelecido no ponto 2 (funcionalidade de pesquisa WHOIS) do presente documento.

O Titular tem o direito conferido por lei de se opor a esta divulgação, devendo neste caso informar por escrito o DNS.PT dessa intenção.

O Titular tem o direito de aceder aos respetivos dados pessoais e alterar ou solicitar as devidas correções, caso se verifiquem erros.

O Titular do Registo assume o compromisso de informar de imediato o DNS.PT, diretamente ou via Agente de Registo (*Registrar*) caso se verifique qualquer alteração no nome, endereço, endereço de correio eletrónico, número de telefone. A insuficiência ou incorreção dos dados

fornecidos que impeça o contacto é causa de remoção do nome de domínio ([artigo 33º das Regras de Registo de Domínios](#))

## 1.2. Informações recolhidas para utilização interna

Os dados pessoais que se seguem serão recolhidos para utilização interna do DNS.PT (salvo se estiverem também disponíveis na funcionalidade de pesquisa WHOIS constante do ponto 2):

- nome completo do Titular do Registo (*Registrant*);
- nome completo da Entidade Gestora (*Registrar*);
- nome completo do Responsável Técnico;
- morada de todos os contactos;
- endereço de correio eletrónico de todos os contactos;
- número de contribuinte da Entidade Gestora (*Registrar*);
- número de telefone de todos os contactos;
- número de fax (opcional) de todos os contactos;
- Opção tomada relativamente à Arbitragem Voluntária Institucionalizada.

## 2. Funcionalidade de Pesquisa WHOIS

### 2.1. Introdução

As regras internacionais aplicáveis ao nível da gestão dos TLD's assim como os princípios da transparência e publicidade a que está sujeito o funcionamento do DNS.PT requerem que esta entidade disponibilize uma funcionalidade de pesquisa WHOIS que permita ao seu utilizador, ao escrever um nome de domínio .PT, obter informações, de natureza técnica e administrativa sobre o mesmo, as quais devem ser fiáveis e estar atualizadas. Quando é registado um Nome de Domínio, as informações relacionadas com esse registo são incluídas numa base de dados WHOIS, em conformidade com as normas definidas abaixo. As informações recolhidas incluem as informações de contacto do Titular do Registo, da Entidade Gestora (*Registrar*) e do Responsável Técnico envolvidos e detalhes sobre os servidores de nome aos quais o Serviço de Registo de Domínios .PT delega autoridade relativamente ao Nome de Domínio.

Ao aceder ao sítio Web do DNS de .PT e escrever o Nome de Domínio na funcionalidade de pesquisa, é possível aceder às informações sobre esse nome e sobre os respetivos contactos em conformidade como definido neste documento.

## 2.2. Finalidade

A finalidade da base de dados WHOIS, conforme definido no [artigo 24º das Regras de Registo de Domínios de .PT](#), consiste em fornecer informações exatas e atualizadas sobre dados dos contatos e técnicos referentes a nomes de domínio .PT e que permitam uma correta associação dos mesmos.

## 2.3. Identificação dos Contactos dos Domínios de .PT

As entidades que solicitam o registo de um Nome de Domínio .PT, fornecem os seguintes dados: nome completo; morada; endereço de correio eletrónico; número de contribuinte (só obrigatório para a Entidade Gestora); número de telefone; número de fax (opcional); opção tomada relativamente à Arbitragem Voluntária Institucionalizada.

## 2.4. Informações publicadas em WHOIS

A disponibilização destes dados pessoais na Internet está a coberto da devida autorização da Comissão Nacional de Proteção de Dados Pessoais de 17/11/1998, com as alterações introduzidos a 02/01/2001.

Ao registar um Nome de Domínio e ao aceitar os Termos e Condições Contratuais insertas na Declaração de Responsabilização, o Titular do Registo (*Registrant*) autoriza o Serviço de Registo de Domínios de .PT a processar dados pessoais e outros dados necessários com vista à disponibilização dos mesmos na Internet: Nome do domínio; Data de Submissão; Data de Expiração; Estado; Nome, morada e endereço eletrónico do Titular; Nome e Endereço eletrónico da Entidade Gestora e Responsável Técnico e Informação do *Nameserver*, conforme exemplo que se segue:

Domínio	focon.pt
Data Submissão	08-10-1991
Data de Expiração	31-12-2011
Estado	ACTIVE
Titular	Fundação para a Computação Científica Nacional Av. do Brasil, no. 101 Lisboa 1700-086 Lisboa <a href="mailto:secretaria@focon.pt">secretaria@focon.pt</a>
Entidade Gestora	Fundação para a Computação Científica Nacional <a href="mailto:secretaria@focon.pt">secretaria@focon.pt</a>
Responsável Técnico	Joao Nuno Urbano Ferreira <a href="mailto:ferreira@focon.pt">ferreira@focon.pt</a>
Informação do Nameserver	focon.pt NS ns01.focon.pt. focon.pt NS ns02.focon.pt. ns01.focon.pt. A 193.136.192.40 ns02.focon.pt. A 193.136.2.228 ns01.focon.pt. AAAA 2001:690:a00:4001::200 ns02.focon.pt. AAAA 2001:690:a80:4001::200 focon.pt DS ce99bc262ce36a9eb9ee0df81293ef4dbec8f173 RSA/SHA-1 (NSEC3) SHA-1 62196

Todas as restantes informações recolhidas apenas serão mantidas para utilização interna, em conformidade com o ponto 1.2. Estas informações não serão divulgadas a terceiros, salvo o disposto em 1.1.

## **2.5. Impedir a utilização incorreta do serviço WHOIS**

Os dados fornecidos pelo serviço *Whois* podem ser acedidos através de ferramentas cliente *Whois*, por linha de comandos ou através da utilização de uma funcionalidade baseada em ambientes *Web*.

Para impedir a utilização incorreta do serviço *Whois* disponibilizado pelo DNS. PT, o DNS.PT executa os seguintes passos:

- as pesquisas são limitadas a um único critério, o domínio. Deste modo não é possível pesquisar por exemplo por: nome, endereço de correio eletrónico, endereço, nem números de fax ou telefone;
- não é permitida uma conduta de utilização abusiva do serviço de *Whois*, com base no volume de consultas por origem (endereço IP). Serão mantidos dados sobre todas as consultas de *Whois* de forma a permitir detectar e atuar em situações que se revelem de uso excessivo;
- por conduta de utilização abusiva do serviço *Whois*, entende-se o máximo de 1.000 consultas num período diário de 24 horas, por origem (endereço IP);
- em situações de uso excessivo, poder-se-á efetuar a suspensão do serviço de *Whois* para o endereço IP de origem através do qual foi perpetuada a utilização abusiva;
- a suspensão será prolongada por 24 horas adicionais, por cada episódio sucessivo;
- estão automaticamente excluídas consultas a domínios fora do âmbito de competências do DNS.PT (por exemplo .com). Neste casos, o serviço de *Whois* responde com a indicação de pesquisa inválida, sem proceder a qualquer pesquisa adicional.